

cz Čeština (Originál)

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností **Barkov Studio s.r.o.** (Poskytovatel) a uživateli (Zákazník) webové aplikace **Zagrix**.

1. Základní ustanovení

- **Poskytovatel:** Barkov Studio s.r.o., Primátorská 296/38, 180 00 Praha, IČ: 24579246, DIČ: CZ24579246.
- **Služba:** Webová aplikace Zagrix umožňující vizualizaci exteriérů na základě uživatelských dat (výkresy, fotografie).
- Služba je poskytována jako digitální obsah.

2. Uzavření smlouvy a nákup kreditů

- Smluvní vztah vzniká registrací uživatele a úhradou vybraného balíčku vizualizací.
- Ceny jsou uvedeny v eurech (€) nebo českých korunách (Kč) a jsou konečné.
- Platby probíhají bezpečně prostřednictvím platební brány Stripe.

3. Podmínky užívání a odstoupení od smlouvy

- Vzhledem k povaze služby (digitální obsah dodaný ihned po zaplacení na žádost spotřebitele) **nelze odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů** v momentě, kdy již bylo započato s plněním (využití první vizualizace).
- Zákazník nese odpovědnost za legálnost a kvalitu nahraných podkladů (výkresů).

4. Reklamáce a odpovědnost

- Poskytovatel neodpovídá za absolutní technickou přesnost vizualizace vůči realitě; služba slouží k estetickému náhledu.
- V případě technické chyby systému má zákazník právo na náhradní vizualizaci. Kontaktujte nás na: podpora@zagrix.com.

5. Mimosoudní řešení sporů

- V případě sporu se spotřebitel může obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI) – www.coi.cz.
- Lze využít evropskou platformu pro řešení sporů online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6. Závěrečná ustanovení

- Tyto VOP jsou platné od 1. 5. 2024. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny.

ua Українська (Переклад)

Загальні положення та умови (VOP)

Ці умови регулюють відносини між компанією **Barkov Studio s.r.o.** (Постачальник) та користувачами (Замовник) веб-додатка **Zagrix**.

1. Основні положення

- **Постачальник:** Barkov Studio s.r.o., Primátorská 296/38, 180 00 Praha, IČ: 24579246, DIČ: CZ24579246.
- **Послуга:** Веб-додаток Zagrix для візуалізації екстер'єрів на основі даних користувача (креслення, фото).
- Послуга надається як цифровий контент.

2. Укладення договору та купівля пакетів

- Договірні відносини виникають з моменту реєстрації та оплати обраного пакета візуалізацій.
- Ціни вказані в євро (€) або чеських кронах (Kč) і є остаточними.
- Платежі здійснюються через платіжну систему Stripe.

3. Право на відмову від договору

- Враховуючи природу послуги (цифровий контент, що надається миттєво), **Замовник не може відмовитися від договору без пояснення причин протягом 14 днів**, якщо використання послуги вже розпочалося (використана перша візуалізація).

us English (Summary for Stripe/International)

Terms and Conditions

These Terms govern the relationship between **Barkov Studio s.r.o.** and users of the **Zagrix** application.

1. **Provider:** Barkov Studio s.r.o., Primátorská 296/38, 180 00 Praha, IČ: 24579246.
 2. **Service:** An online tool for architectural visualization. Services are delivered as digital content.
 3. **Payments:** Handled securely via Stripe. All sales are final once the visualization credits are used.
 4. **Refunds:** Due to the nature of digital services, refunds are generally not provided after the first visualization is generated.
 5. **Contact:** podpora@zagrix.com.
-